Р Е П У Б Л И К А С Р Б И Ј А

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА
- ОДЕЉЕЊЕ У ЖАГУБИЦИ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА- ОДЕЉЕЊА У ЖАГУБИЦИ ЗА 2022. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2022. ГОД.

СТРУКТУРА НАРАТИВНОГ ИЗВЕШТАЈА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД Жагубица
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 1980.
- В.Д.ДИРЕКТОР Јасминка Николић
- E-mail zagubica.pcsr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ Каменички пут бр. 2, 12320 Жагубица
- ТЕЛЕФОНИ / FAX 012/7643-313

I УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Извештај о раду Центра за социјални рад садржи податке о Центру за социјални рад као пружаоца услуга, податке о корисницима, као и опис послова које Центар за социјални рад пружа корисницима на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Извештај је урађен на основу евиденције из регистра корисника Центра за социјални рад – Одељења у Жагубици за 2022. годину, на основу документације коју води сваки водитељ случаја, односно стручни радник Центра за предмете (случајеве) за које је задужен, као и на основу података из других релевантних извора - одабрани званични статистички подаци, из службених извештаја и др.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ И УСВАЈАТИ

Извештај се доставља на разматрање Надзорном одбору и усвајање Управном одбору Центра за социјални рад, Републичком заводу за социјалну заштиту Републике Србије као и Скупштини општине Жагубица на усвајање, као оснивачу Центра за социјални рад општина Петровац и Жагубица- Одељења у Жагубици.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У складу са Законом о социјалној заштити и подзаконским актима који прате овај закон, Центар за социјални рад обезбеђује грађанима права од општег интереса, која финансира буџет Републике Србије и то:

- право на новчану социјалну помоћ;
- додатак за помоћ и негу другог лица;
- увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- помоћ за оспособљавање за рад;
- смештај у установу социјалне заштите;
- смештај у другу породицу;
- друге услуге социјалног рада.

У складу са Породичним законом, Центар за социјални рад обавља послове породично - правне заштите појединаца и породице и у складу са истим законом обавља и послове органа старатељства.

Поред наведених права које финансира буџет Републике Србије, из буџета општине Жагубица, а у складу са Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити у општини Жагубица финансирају се и други видови помоћи и услуга социјално угроженом становништву кроз следећа права и услуге:

- право на једнократну помоћ;
- право на накнаду трошкова сахране;
- право на помоћ у кући пружаоца услуге Асоцијације за развој општине Жагубица.

Услови и рокови за пружање ових услуга предвиђени су одредбама Закона о социјалној заштити и подзаконским актима, као и одредбама Закона о општем управном поступку.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Жагубица се налази у југоисточном делу Браничевског округа и источном делу Србије. Територијално припада Браничевском округу и граничи се са општинама Петровац на Млави, Бор, Мајданпек, Деспотовац и Кучево. Захвата горњи део долине Млаве и њених притока. Природно је подељена на две котлине, Жагубичка и Крепољинско-крупајска и простире се на површини од 760 километара квадратних. Готово потпуно припада подручју Хомоља, ограничена планинским венцима са свих страна. Разноврсни облици рељефа условили су одговарајућу структуру и богатство природних ресурса. Међу њима су најзначајнији пољопривредно земљиште, шуме, минералне сировине и водни потенцијал. Пољопривреда је основна делатност становништва, посебно сточарство, ратарство, воћарство, и све више пчеларство. Заступљени су и дрвна индустрија, рударство и експлоатација мрког угља (рудник мрког уља ''Јасеновац''-Крепољин) и украсног и техничког камена. Досадашњи резултати испитивања рудног потенцијала општине и региона указују на постојање значајних резерви руда бакра и злата, а што у значајној мери може утицати на даљи економски равој општине и региона. Такође, општина Жагубица има добрих потенцијала за развој туризма.

Поред истоименог седишта, Општину Жагубица чине територије следећих насеља: Суви До, Лазница, Селиште, Липе, Милатовац, Изварица, Вуковац, Јошаница, Рибаре, Осаница, Крепољин, Брезница, Медвођица, Близнак, Сиге, Милановац и Крупаја.

Присутна је миграција становништва како у градске средине, тако и на привремени рад у иностранство. Према првим резултатима пописа из 2022. године у општини Жагубица живи 9855 становника, број домаћинстава 3980.

Према броју издатих уверења РД-М, број рођене деце на подручју Општине у 2022.години био је 69. Према подацима Матичне службе за матично подручје Жагубица током 2022. године извршено је 23 уписа у матичну књигу рођених, 36 уписа у матичну књигу венчаних и 81 упис у матичну књигу умрлих, за матично подручје Крепољин извршено је 28 уписа у матичну књигу рођених, 21 упис у матичну књигу венчаних и 52 уписа у матичну књигу умрлих, док је за матично подручје Лазница извршено 17 уписа у матичну књигу рођених, 12 у матичну књигу венчаних и 31 упис у матичну књигу умрлих. Према подацима из билтена Националне службе за запошљавање за месец децембар 2022. године број лица на евиденцији испоставе Жагубица био је 175. Од укупног броја незапослених лица на територији општине 111 су жене.

Просечна нето зарада у општини Жагубица за новембар 2022. је била 60.896,00 динара према подацима Републичког завода за статистику.

Општина Жагубица је у читавом претходном вишедеценијском периоду имала статус недовољно развијеног подручја, који су опредељивали неразвијена привредна структура, неадекватност инфраструктурних и социјалних услова и неповољне демографске тенденције.

II КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица формиран је као међуопштински Центар са седиштем у Петровцу на Млави и Одељењем у Жагубици. У Одељењу у Жагубици запослена су 5 радника на неодређено време, 4 које финансира Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања стручног профила социјални радник (један), специјални педагог (један) који обављају послове водитеља случаја, дипломирани правник (један)- руководилац Одељења и који раде на пословима јавних овлашћења, један радник на техничким пословима финансира га Министарство и један радник на пословима повереним од стране Општине Жагубица, која и обезбеђује средства за његов рад. Ангажовање и финансирање овог запосленог од стране локалне самоуправе значајно је побољшало квалитет рада центра за социјални рад.

Одељење у Жагубици нема комплетан стручан тим – психолога, већ се тим формира од стручних радника Центра за социјални рад Петровац у зависности од њихове расположивости, који су великој мери оптерећени обавезама и у матичном центру, док у Жагубици постоји потреба за стално ангажованим психологом. Иначе, на територији општине и даље нема запослених дефектолога, психијатара и сличних стручних профила, што отежава планирање услуга за кориснике и значајно осиромашује њихов садржај.

Рад у Одељењу Центра за социјални рад у Жагубици је организован сходно Правилнику о организацији, нормативима и стандардима, у оној мери коју омогућава број запослених.

УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад користи пословни простор величине 29.75 м2. Величина пословног простора, као и опрема којом располаже Одељење ЦСР, не одговара потребама, јер канцеларије, има их четири нису довољно простране, што представља тешкоћу приликом тимског рада, као и у свакодневном раду са корисницима. Намештај је стар и дотрајао, не одговара стандардима, који су неопходни ради правилног архивирања предмета, осим у једној канцеларији у којој је замењен из средстава локалне самоуправе. Рачунарска опрема је већ застарела, највећим делом је обезбеђена посредством пројекта ДИЛС и један рачунар набављен из средстава локалне самоуправе. Центар не располаже електронском базом података, што представља додатну потешкоћу у раду и приликом израде извештаја о раду. Центру за социјални рад је локална самоуправа, путем лизинга, обезбедила куповину возила Daacia Sandero Stepway за рад на терену, превоз стручних радника и корисника.

Центар за социјални рад се налази у приземљу зграде, у погледу спратности је приступачан корисницима, али и даље недостаје рампа, која би омогућила приступ особама са инвалидитетом.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ

Унапређење стручног рада вршено је праћењем законских прописа и промена.

У току 2022. године стручни радници су наставили континуирано усавршавање кроз учествовање на онлајн едукацијама. Осим тога присуствовали су и бројним обукама за рад у новим апликацијама, које се тичу социјалног рада и у којима је започет рад.

ПРИМЕДБЕ И ПРИТУЖБЕ КОРИСНИКА

У 2022. години Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања поднете су 4 жалбе на одбијајућа решења за признавање права на ДПН и Министарству за бригу о породици и демографију 1 жалба на решење о одбацивању захтева за утврђивање подобности за усвојење, због ненадлежности, поднета тужба Управном суду.

III КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА

Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли и старији) у 2022. години био је 589, док је на активној евиденцији на дан 31.12.2022. године било 449 корисника.

У односу на узрасне групе број деце је био 163, број младих 31, број одраслих 217 и број старијих лица је био 178.

У односу на претходни извештајни период нема значајног одступања у односу на број корисника према старосним групама.

Деца:

Најбројнија корисничка група у структури ове узрасне групе је група деце чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и др. видова материјалних давања - 70, под старатељством у породици и на смештају било је 13 детета. Евидентирано је 35 детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, број деце са инвалидитетом је био 15, број деце чији се родитељи не старају адекватно 5, 1 дете жртва насиља, било је нешто више деце у сукобу са законом и проблемима у понашању – 15 , једном детету одређено лично име, сагласност у вези располагања имовином детета - 1 и остале деце било је 9.

Пунолетни корисници:

Укупан број пунолетних корисника у 2022. години био је 426, од тога младих 31, одраслих 217 и старијих 178, међу којима је било под старатељством младих - 1, 17 одрасла и 23 старијих, 6 жртава насиља у породици и занемаривања, 4 одрасла и 2 старија, 39 лица су се спорила око вршења родитељског права, 6 младих и 33 одраслих лица, особа са инвалидитетом је било 128, од тога младих - 4, одраслих - 62 и старијих - 62.

На породичном смештају је било 20 лица, младих 1, одраслих 8 и старијих 11, на домском смештају је било укупно 21 лица, 13 одраслих и 8 старијих, што чини укупан број лица на смештају 41.

Материјално угрожених - корисника новчане социјалне помоћи је било 92, од тога младих 13, одраслих 46 и старијих 33.

Услугу помоћ у кући је користило 37 корисника, потенцијалних жртава насиља било је 6 и у категорији осталих 79 корисника, 6 младих, 34 одраслих и 39 старијих.

Најчешћи разлог уласка у систем социјалне заштите је социо-материјална угроженост, тако да највећи број корисника из свих узрасних категорија имамо међу корисницима новчане социјалне помоћи и једнократне новчане помоћи.

У категорији одраслих и старијих корисника, најчешћи разлози за улазак у систем социјалне заштите поред лошег социо-материјалног статуса су и поремећени породични односи, а у категорији деце, то су деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права (захтеви суда за достављање налаза и мишљења у поступцима регулисања вршења родитељског права).

Повратника у процесу реадмисије није било.

Страних држављана и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом, такође није било.

На евиденцији Центра било је 66 рома, 41 дете, младих 8, одраслих – 13 и старијих – 4 .

Током 2022 године била је једна неодложна интервенција за младу особу.

IV ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Током 2022. године укупан број хранитељских породица којима је утврђена општа подобност за хранитељство је 11. У 10 породица смештено је 25 детета, од тога 21 дете из других општина Браничевског округа - Петровац на Млави, Пожаревац и Велико Градиште.

Сходно Уредби о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, Центар за социјални рад је потписао четири протокола о сарадњи са носиоцима социјалне укључености, и то са Домом здравља, Основном школом у Жагубици, Националном службом за запошљавање и локалном самоуправом. У вези са тим број склопљених индивидуалних планова активације био је 11.

У извештајној години поднета су 48 захтева за признавање права на новчану социјалну помоћ и урађено 48 решења о признавању права. За 23 корисника урађена су решења о престанку права, најчешће због укључивања у јавни рад или због смрти корисника.

Такође је поднето и 22 захтева за признавање права на додатак за помоћ и негу другог лица и урађена 15 решења о признавању права, 7 решења о одбијању захтева и 2 решења о одбацивању захтева због стварне ненадлежности центра. За 4 корисника урађена су решења о престанку права, најчешће због смрти корисника.

Било је и 28 захтева за признавање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, и урађена 11 решења о признавању права, 17 о одбијању захтева и 3 о одбацивању захтева. За 5 корисника урађена су решења о престанку права, такође због смрти корисника.

У току претходне године из буџета Општине исплаћено је укупно 311 једнократних новчаних помоћи у највећем делу за набавку основних животних намирница, ради куповине лекова, огрева, за трошкове превоза до болница и лечења, као и за плаћање рачуна за утрошену електричну енергију и воду.

Посебно осетљиве групе корисника су породице у којима се јавља насиље и конфликтни односи. У току 2022. године у Центру за социјални рад општина Петровац и Жагубица- Одељењу у Жагубици евидентирано је 56 случаја изрицања хитних мера према Закону о спречавању наиља у породици, изречено је 27 забрана могућем учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој и 29 удаљења могућег учиниоца из стана или породичне куће.

Као жртве породичног насиља идентификовано је 7 особа женског пола, где је примењено саветодавно усмеравање од стране водитеља случаја и то обезбеђена психосоцијална подршка за 6 жртве насиља, пружена помоћ у сређивању брачних и породичних односа за 4 жртве насиља и било је 7 усмеравања лица у стању социјалне потребе.

Решењем суда осморици малолетника је изречен судски укор, тројици малолетних учиниоца кривичних дела су изречене мере појачаног надзора од стране родитеља, двојици су изречене мере појачаног надзора од стране Органа сдтаратељства, према једном је одбачена кривична пријава и према осморици малолетника изнад 14 година покренут је прекршајни поступак.

Током 2022. године заступљена локална услуга била је Помоћ у кући, лиценцираног пружаоца услуге Асоцијације за развој општине Жагубица. Сходно Одлуци о правима и услугама у социјалној заштити у општини Жагубица, Центар за социјални рад је одлучивао о коришћењу услуге, у току 2022. године услугу помоћ у кући користило је 37 корисника.

Центар за социјални рад је, у сарадњи са Општинском управом општине Жагубица, радио на субвенционисању трошкова електричне енргије за лица и породице са најнижим примањима, путем утврђивања статуса енергетски угроженог купца, као и за кориснике новчане социјалне помоћи и дечјег додатка.

Током 2022. године из средстава локалне самоуправе обезбеђена су новчана средства за набавку по два метара огревног дрвета за 32 најугроженија корисника, као и средства за сахрањивање 4 корисника социјалне заштите.

У 2022.г. Центар је почео са активним радом у Социјалној карти на почетку решавањем нотификација, а касније и уносом предмета. Спроведена је и обука за припрему за рад у новој апликацији евиденција СОЗИС која ће активно бити у раду у 2023.г.

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У РЕПУБЛИЦИ

Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица - Одељење у Жагубици у претходној, као и ранијих година, у обављању своје делатности остваривао је добру сарадњу са локалном самоуправом, месним заједницама , као и са другим институцијама: здравством, основним школама, средњом школом, предшколском установом, ПС Жагубица, јавним предузећима, основним судом и тужилаштвом, РФПИО Испостава Жагубица, РФЗО Жагубица, Националном службом за запошљавање и Црвеним крстом. Важно је напоменути да сарађујемо и са другим Центрима за социјални рад и установама за смештај корисника у којима су на смештају корисници са територије наше општине. Најбољу сарадњу остварујемо са Домским одељењем за смештај старих лица и пензионера Центра за социјални рад Деспотовац, Домским одељењем за пензионере и стара лица Кучево при Центру за социјални рад Кучево „Геронтолошким центром Јагодина, Домом за децу и лица ометена у развоју у Стамници, Домом за смештај одраслих лица у Великом Поповцу.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, потпуну размену информација, а што често није случај, тако да треба радити на даљем унапређењу системског приступа реашавања проблема.

Центар је у обавези да доставља годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја. Центар једном годишње доставља извештај о раду, као и финансијски извештај Локалној самоуправи, Извештаји се објављују на интернет страници оснивача.

V ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Вишедеценијска економско-социјална криза, са једне стране, као и тежња ка европским стандардима, са друге стране, условљавали су не само пораст броја корисника већ и стално усложњавање послова и задатака запослених у Центру за социјални рад без значајнијег побољшања услова рада и обезбеђивања потпорних услуга који би водили целовитијем задовољавању потреба корисника. И даље је набројнија група материјално угрожених и инвалидних лица. Посебну пажњу захтева и групација корисника која се јавља приликом изрицања хитних мера, где је важно благовремено препознавање жртава насиља. Заштита деца је увек велики изазов, где је непотпуност стручног тима, посебно

недостатак психолога у Одељењу у Жагубици и даље је отежавајућа околност у свим сферама рада.

Уочена потреба за реализацијом ургентног збрињавања социо – материјално угрожених корисника и корисника без адекватног породичног старања, свих старосних категорија је и даље актуелна. С обзиром да смештај корисника у установе социјалне заштите или хранитељске или друге породице подразумева сложене процедуре и поступке које захтевају доста времена, Центар за социјални рад, као упутни орган, често није у могућности да неодложно збрине кориснике, који имају потребу за таквим видом заштите. Пожељно решење за овај проблем би и даље било оснивање међуопштинског прихватилишта.

И поред свега тога, сви запослени Центра за социјални рад Одељења у Жагубици су усмерени на то да се активности везане за делатност Центра изврше у складу са Законом и предвиђеном стручном процедуром и роковима. Без обзира на све наведене тешкоће улажу се стални напори да се на све потребе корисника социјалне и породично - правне заштите, благовремно и адекватно реагује.

У ЖАГУБИЦИ, БРОЈ : 551-10-28/23, ДАНА 17.02.2023. ГОДИНЕ

РУКОВОДИЛАЦ ОДЕЉЕЊА

Добрила Пауљевић

ДИРЕКТОР

Јасмина Николић