

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД- ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ЗА 2019. ГОДИНУ

---

МАРТ, 2020. ГОД.

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	3
I УВОДНИ ДЕО	3
II КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	4
1. Структура запослених радника	4
2. Структура и број недостајућих радника	5
3. Услови рада	6
4. Обука и усавршавање радника	6
5. Структура финансирања радника	7
6. Примедбе и притужбе корисника	8
III КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	8
IV ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА	9
V ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	11

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Назив Установе: Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица  
Место : Петровац на Млави  
Година оснивања: 1980. година  
Директор : Јасминка Николић- дипл.економиста  
E-mail : petrovac.csr@sminrzs.org.rs  
Адреса и поштански број : Српских владара бр. 284 12300 Петровац на Млави  
Телефони / телефакс : 012/331-473 ; 012/331-841;

### I УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је приказ структуре корисника Центра за социјални рад општине Петровац на Млави, права која су остваривали и услуга социјалне заштите које су пружане током 2019. у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима, као и опис других послова Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивних програма и активности, које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Петровац на Млави. Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене, чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада, као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

Извештај о раду за 2019. г. саставио је Стручни тим Центра. Наменен је свим заинтересованим странама и то првенствено: Министарству рада, запошљавања, борачких и социјалних питања као и Републичком заводу за социјалну заштиту, а усвајаће га и разматрати Управни и Надзорни одбор Центра, као и Скупштина општине Петровац на Млави. За израду овог Извештаја коришћени су извештаји о раду стручних радника, водитеља случаја и супервизора Центра у 2019.години, база података из Регистра Центра, као и одређени подаци Општинске управе, Националне службе запошљавања, Фонда пензијског и инвалидског осигурања, Основног суда у Петровцу на Млави и Републичког завода за статистику.

Општина Петровац на Млави се налази у источној Србији и административно припада Браничевском округу. Центар општине је насеље Петровац на Млави, а општина обухвата и 33 сеоска насеља. Општина се простире на 655 км<sup>2</sup> од чега пољопривредној површини припада 48.374 ха, а шумској 12.773 ха. По величини спада у групу средњих општина. Општина Петровац на Млави је у читавом претходном вишедеценијском периоду имала статус недовољно развијених подручја, који су опредељивали неразвијена привредна структура, некомплетираност инфраструктурних и социјалних услова и неповољне демографске тенденције.

Обележја неразвијености проистичу правасходно из недовољно разуђене привредне структуре. Високо учешће у формирању друштвеног производа има примарни сектор, а знатно мањи секундарни и терцијални. Расположиве материјалне фондове у привреди карактеристиче преовлађујући удео пољопривредних ресурса, претежно и мањи број изграђених привредних капацитета са флексибилним производним програмима и релативно добром тржишном перспективом. Пољопривредне површине представљају највреднији природни потенцијал, који пружа услове за разноврсну пољопривредну производњу. Заузимају 74,1% укупних површина,

али је степен искоришћења скроман (30%) услед дугогодишњег смањивања сточног фонда и исељавања радно способног становништва. Привредна структура није задовољавајућа тј. нису у довољној мери искоришћене оптималне развојне могућности овог подручја. После пољопривреде и индустрије, трговина је трећа област по значају у општини.

У општини Петровац на Млави према попису из 2011. год. има укупно 31.259 становника у 9.586 домаћинства. На привременом раду у иностранству је 10.282 становника наше општине. Основне демографске карактеристике општине Петровац на Млави јесу: смањење укупног броја становника у периоду између 1991. и 2011. године и негативан природни прираштај. Просечан број чланова домаћинства је 3,19. У Петровцу на Млави живи 25.543 пунолетна становника, а просечна старост становништва износи 45,6 година (44,0 код мушкараца и 47,2 код жена). Према расположивим подацима структура породице у општини Петровац на Млави је сл : 2.205 једночлана домаћинства, 2.142 двочлана домаћинства, 1.461 трочлана домаћинства, 1.405 четворочланих домаћинстава и 2.373 са више од четири члана породице. У Општини према последњем попису има 6.985 брачних и 824 ванбрачних заједница, а 1.351 је породица са децом у којој је само један од родитеља. У току 2019. године, према подацима Матичне службе Општине Петровац на Млави, склопљено је 139 брака. 10.112 је радно способног становништва, запослено 4.495, а највећи број је пољопривредника 37,7%, трговина и услужне делатности 16,3%, здравство и социјална заштита 10,3% , 8.031 становника чине пензионери, на евиденцији је и 1.320 незапослена лица.

Према резултатима пописа из 2011.год. општина Петровац на Млави је мултинационална средина у којој живи око 8 националних група. Најбројнији су припадници српске (25.015), влашке (4.609) и румунске (217) националности. По попису из 2011. године 119 лица се изјаснило као Роми, али у реалности их има много више, али се не изјашњавају као Роми. Највећи број прогнаних и избеглих лица су регулисала свој статус и остварили право на држављанство РС .

Просечна нето зарада у децембру 2019. год. износила је 51.626,00 рсд. што је испод републичког просека који је био у децембру 2019. године 54.521,00 рсд.

## II КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### 1. Структура запослених радника

Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица формиран је као међуопштински Центар са седиштем у Петровцу на Млави и Одељењем у Жагубици. Организацију Центра у Петровцу на Млави чине директор и три организационе јединице: Служба стручног рада на пословима социјалног рада и управно-правним пословима у седишту у Петровцу, Служба за пружање услуга у заједници у седишту у Петровцу и Служба за финансијско административне и техничке послове. У Служби стручног рада на пословима социјалног рада и управно-правним пословима у седишту у Петровцу запослено је осам радника и то: три социјална радника, један специјални педагог, два психолога и један правник.

Један социјални радник је руководиоца службе, а обавља и послове водитеља случаја, један психолог је супервизор и водитељ случаја, један социјални радник је пријемни радник, а један социјални радник, један специјални педагог и један психолог обављају послове вођења случаја.

Психолог који обавља послове супервизора именован је и за члана Интерресорне комисије.

Један правник, је запослен на проширеним правима од стране локалне самоуправе, а поред тих послова обавља и послове на признавању права на материјалну подршку (НСП, ДПН и ЈНП). Други правник је запослен на пословима јавних овлашћења.

У Служби за финансијско-административне послове запослена су два радника: дипломирани економиста за финансијско-рачуноводствене послове и благајник, а који послове

рачуноводства обављају и за Одељење у Жагубици, на пословима техничког радника нема извршиоца у седишту Петровцу на Млави, већ само у Одељењу у Жагубици које је на удаљености од 50 км, а Решењем је дозвољен само један извршилац.

У Служби за пружање услуга у заједници у седишту у Петровцу ангажовано је четири геронтодомаћица, четрнаест личних пратилаца и један руководиоца службе (дипломирани социјални радник). Обе услуге финансира локална самоуправа. У децембру 2017. године поднет је захтев ресорном министарству за лиценцирање ових услуга, али у току 2018.г. и 2019.г. нисмо контактирани.

По Решењу Министарства за социјална питања Републике Србије бр. 112-01-151/91/2008 -09 од 01.12.2008. године Центру за социјални рад Петровац је у складу са стандардима дозвољено је 12 радника, а тренутни број стално запослених је 10 и један запослени је на одређено време као замена запослене која је на породичномодству. Недостаје један запослени на пословима водитеља случаја и један запослени на управно-правним пословима - за упражњена радна места није дата сагласност Министарства ни у 2019. години.

Број запослених на проширеним правима повереним од стране локалне самоуправе је један запослени – правник и ангажовани у служби за услуге у заједници.

Унутрашња организација Центра уређена је, колико је то могуће, тако да омогућава управљање обимом посла, обзиром да недостају два стручна радника и непостојање радног места техничког радника, успостављање система одговорности и примерено управљање људским потенцијалима. Управну функцију обавља Управни одбор уз разматрање пословања од стране Надзорног одбора Центра, а извршно управљање директор Центра.

## **2. Структура и број недостајућих радника**

У односу на Решење Министарства одобрени број извршилаца Центру за социјални рад Петровац недостају два извршиоца и то на пословима водитеља случаја и управно-правним пословима. Ова радна места су упражњена у периоду од 2013.г. до данас и због забране попуњавања упражњених радних места, Центар није добио сагласност Министарства за попуњавање ових раније упражњених радних места. У 2018.г. је од стране Министарства дата сагласност за два извршиоца на пословима водитеља случаја, а чија су радна места упражњена у току 2018.г. због одласка у пензију. На пословима водитеља случаја и у стални радни однос су примљени дипломирани специјални педагог са основном лиценцом за обављање послова социјалне заштите и радним искуством у социјалној заштити и социјални радник приправник. Смањени број радника у Центру за социјални рад Петровац отежава обављање свакодневних послова и доводи до преоптерећења радника, а што доводи у питање могућност стручног, благовременог, ефикасног и економичног обављања послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима. Социјална угроженост становника, стални пораст броја корисника, потреба за развијањем нових услуга социјалне заштите, као и разумењем терена (34 насељена места у општини Петровац) тражи стално повећање ангажовања стручних радника. У 2019. години је повећан број пријављених случајева породичног насиља, Центар за социјални рад има неодложну потребу за добијање сагласности за попуњавање упражњених радних места како би се социјална служба ефикасно суочавала са изазовима, који се намећу у овим тешким временима. Током 2019. г. локална самоуправа је обезбедила средства за ангажовање два радника на стручним пословима, као и ангажоване извршиоце на реализацији две услуге (помоћ у кући и лични пратилац детета са сметњама у развоју).

### 3. Услови рада

Центар је смештен у ненаменској згради која је власништво Општине Петровац на Млави. Локална самоуправа је у 2018.г. Центру обезбедила на новој локацији објекат који би могао да се адаптира да задовољи потребе Центра. Средства за адаптацију и реконструкцију Општина је обезбедила преко Канцеларије за управљање јавним улагањима, Финансијским планом за 2019.г. од стране локалне самоуправе дозвољена су средства за опремање објекта након реконструкције. Очекује се да реализација и пресељење у нови адекватни простор буде у 2020.г. У 2018.г. је добијена сагласност Министарства за адаптацију на новој локацији, а локална самоуправа је финансирала израду Идејног пројекта. Тренутно локална самоуправа ради на добијању дозволе за радове. Према пројекту адаптирани простор у истом објекту са посебним улазом има предвиђене просторије за прихватилиште за одрасле и старије, капацитета 12 особа, обзиром да се годинама у назад исказије потреба за истим на нивоу Браничевског округа.

Тренутно стање у ненаменском објекту у коме се налази Центар:

- Веома је лоша доступност просторија Центра особама са инвалидитетом, старим и теже покретним корисницима. У таквим ситуацијама стручни радници излазе у двориште зграде и обављају разговор са странком. Неопходна је рампа, шири ходници и степениште, који би омогућили несметани приступ и улаз у просторије Центра за социјални рад.
- Постоји само један санитарни чвор који користе како запослени тако и корисници;
- Електроинсталације су дотрајале, а громобранских инсталација нема, постоји и налог инспекције за уградњу гомобрана и санацију електроинсталација.
- Дрвене столарија је дотрајала и не пружа никакву енергетску ефикасност објекту;
- Центар нема централно грејање, греје се на струју (ТА пећи и климе), уз огромну потрошњу струје у канцеларијама. У ходницима и санитарним просторијама нема грејања, тако да је у зимском периоду веома хладно, па корисници у тешким условима чекају испред канцеларија.
- Техничка и опремљеност канцеларијским намештајем није задовољавајућа али она није приоритет да се замени, мада би колико могућности буду дозвољавале, било пожељно да се замени дотрајала или оштећена опрема и канцеларијски намештај.
- Рачунарска опрема –рачунари су старији од пет година и требало би извршити њихову замену. Рачунари у Центру су умрежени, што омогућава бржу и ефикаснију размену информација између запослених у току рада, рачунари у свим канцеларијама имају приступ интернету, такође центар поседује телефонску централу и системски телефон, од децембра 2016.г. су уведени службени мобилне телефоне у складу са потребама у циљу ефикасне међусобне комуникације.

- Нема простора за гаражирање службеног возила које Центар поседује. У 2018.г. је извршена поправка хаварисаног возила и извршена набавка још једног возила, како би се теренски рад несметано одвијао у сеоским насељима од којих су нека на великој удаљености од просторија Центра. Набавка новог возила је реализована средствима из Пројекта који финансира Министарство правде.

Осим проблема са простором велики је проблем и у ажурном вођењу евиденција и сачињавању извештаја, неопходна је израда јединственог софтвера за све Центре који је прилагођен свим потребама ових установа.

#### 4. Обука и усавршавање радника

Сви стручни радници не поседују лиценце за рад, неопходно је да два новозапослена радника положи лиценцу.

У току 2019. године стручни радници су завршили следеће програме обуке:

##### Акредитовани у систему социјалне заштите:

- Поступци пред органом старатељства у уређењу односа родитеља и деце- 7 радника;
- Акредитована обука за вођење случаја у ЦСР -3 радника;
- Акредитована обука "Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити"-1 радник;
- Акредитована обука "Стратегије суочавања са стресом"-1 радник;
- "Вештине руководиоца у процени потенцијалних запослених у оквиру система социјалне заштите" - 4 радника;

##### Програми који нису акредитовани у систему социјалне заштите:

- Инфо дану о ЕУ програмима - 2 радника;
- Јачање капацитета за стратешко управљање у развоју услуга социјалне заштите и мониторинга и евалуације SWISS PRO-2 радника;
- Радионица -Израда плана развоја локалне самоуправе - у оквиру Партнерског форума за израду плана развоја Општине Петровац на Млави-1 радник;
- Регионална радионица "Социјална заштита у јединицама локалне самоуправе"-2 радника;

##### Стручни скупови:

- Стручни скуп "Зједно у заштити од насиља у породици"- 5 радника;
- Перспективе развоја социјалне заштите у Србији- Сабор социјалне заштите у организацији Удружења стручних радника социјалне заштите Србије -3 радника;
- Пета међународна конференција "Балкански форум социјалне заштите"- Сарадња правосудног система и система социјалне заштите у остваривању основних права грађана-1 радник;

Радници запослени на административно – рачуноводственим пословима учествовали су на следећим семинарима и едукацијама:

- Рачуноводствена пракса – 3 семинара из области финансијског пословања буџетских корисника- 1 радник;
- Финансијско пословање у систему социјалне заштите 2 циклуса у организацији Образовног информатора -1 радник;
- Консуллативни састанци на тему финансијског функционисања у ИСИБ окружењу у организацији Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања-1 радник;;

У наредном периоду било би пожељно омогућити следеће едукације:

1. Социјални рад у организовању помоћи и подршке у случајевима постојања ризика од измештања деце
2. Обука усмерена на унапређење професионалних компетенција у области планирања услуга и сачињавања планова заштите – за све стручне раднике запослене на пословима вођења случаја

3. Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим клијентима
4. Обука усмерена на унапређење професионалних компетенција у заштити жртава насиља у породици – за све стручне раднике
5. Форензичко интервјуисање деце
6. Подршка стручним радницима у раду са децом у сукобу са законом.
7. Све обуке за супервизоре које организују Републички завод за социјалну заштиту и Комора социјалне заштите укључујући редовне регионалне супервизијске састанке
8. Све обуке за правнике које организују Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републички завод за социјалну заштиту и Комора социјалне заштите ради подизања стручних компетенција у вези покретања судских поступака из области породичног права
9. Обуке за обављање послова у поступцима јавних набавки – за правнике
10. Домаће и међународне конференције – у складу са афинитетима стручних радника

### **Структура финансирања радника**

Из средстава буџета Републике Србије Центар за социјални рад у Петровцу на Млави финансира десет извршилаца 100% ангажовања и то се односи на раднике ангажоване на пословима јавних овлашћења, девет извршилаца у сталном радном односу и директор радни однос на одређено време ( административно- рачуноводствени радници и директор обављају и послове за одељење у Жагубици). Из буџета јединице локалне самоуправе Општине Петровац на Млави се финансира два извршиоца 100% ангажовања, а на пословима проширених права из надлежности локалне самоуправе. У 2019. г. локална самоуправа је, а из средстава наменских трансфера, финансирала и раднике ангажоване на услугама: "Помоћ у кући и „Лични пратилац деце са сметњама у развоју.

### **5. Примедбе и притужбе корисника**

У 2019. г. Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања упућене су четири притужбе на рад водитеља случаја и то у предметима регулисања вршења родитељског права и остваривања права на новчану социјалну помоћ и туђу негу и помоћ.

Што се тиче новчаних давања било је 12 жалби на одбијајућа решења за признавање права на ДПН.

## **III КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Анализирајући статистички извештај запажа се да је највећи број предмета из свих категорија корисника пренето из претходних година. Удео новоевидентираних корисника у односу на пренете је 43,57%.

Што се тиче узрасних група највише је корисника из групације одраслих, затим следе деца и старији, док је најмање корисника из групе младих. Уочава се да је у укупном броју корисника нешто више заступљено жена у односу на број мушкараца, да највише корисника има са завршеном основном школом. Када говоримо о пребивалишту корисника можемо истаћи да је подједнако присуно и граско становништво као и сеоско, што говори да су наше услуге свим грађанима општине једнако доступне.

Најчешћи разлог уласка у систем социјалне заштите је социо-материјална угроженост, тако да највећи број корисника из свих узрасних категорија имамо међу корисницима новчане социјалне помоћи и једнократне новчане помоћи.

У категорији одраслих и старијих корисника, најчешћи разлози за улазак у систем

социјалне заштите поред лошег социо-материјалног статуса су и поремећени породични односи, а у категорији деце, то су деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права (захтеви суда за достављање налаза и мишљења у поступцима регулисања вршења родитељског права).

Број пасивизираних предмета је далеко мањи у односу на новоевидентиране, тако да из године у годину бележимо повећање броја корисника услуга центра за социјални рад. Најчешћи разлози за излазак деце из система социјалне заштите су престанак потребе за пружањем услуга социјалне заштите и стицање пунолетства односно завршетак школовања, а у највећем броју случајева старији корисници излазе из система социјалне заштите услед смрти.

У 2019. години запажа се и велики пораст пријава насиља у породици и партнерским односима, нарочито од примене Закона о спречавању насиља у породици. Већину пријава добили смо од ПС Петровац на Млави, која је у току 2019. године изрекла 304 хитних мера. Готово уз сваку пријаву добијамо и обавештење ОЈТ-а да нема елемената кривичног дела, које се гони по службеној дужности. Са жртвама се у том случају ради саветодавно, али највећи број њих одустаје од кривичног гоњења насилника.

У случајевима када су поднете кривичне пријаве због насиља у породици, за разлику од ранијих година када смо имали проблем са збрињавањем жртве, јер насилник остаје у кући (непостојање сигурне куће, прихватилишта итд) ове године је тај проблем решаван одређивањем хитних мера од старне ПС Петровац на Млави.

У категорији деце у сукобу са законом већ дужи низ година постоји тренд смањења броја деце која су починила прекршаје, а најчешћи разлог за покретање прекршајног поступка је насилничко понашање или нарушавање јавног реда и мира. Што се тиче малолетника учинилаца кривичних дела, највећи је број повратника са кривичним делом Крађе. Такође се јављају малолетници који су починили кривично дело Недозвољено држање и стављање у промет опојних супстанци.

На подручју општине Петровац на Млави у 2019. г. није било регистрованих миграната, тако да није било потребе да се Центар за социјални рад Петровца ангажује по овом основу у 2019.г.

#### **IV ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**

Центар за социјални рад општине Петровац на Млави има добро развијено хранитељство како за смештај деце тако и за смештај одраслих и старијих корисника. Од 2003. године ни једно дете није смештено у институцију. Већина лиценцираних хранитељских породица има на смештају двоје или троје деце. Центар за породични смештај и усвојење Ђуприја у 2019.г. је вршио обуку нових хранитељских породица којих на евиденцији ЦСР Петровац има 2.

Велики је проблем што на територији општине Петовац на Млави, а и у општинама у непосредном окружењу не постоји прихватилиште, тако да је веома тешко обавити ургентни смештај одраслих хронично оболелих и старијих лица без непосредног породичног старања. Све неодложне интервенције у збрињавању старијих лица рађене су по позиву Хитне помоћи или ПС Петровац, а до изналажења трајнијег решења смештани су у Болницу Петровац на Млави иако није било индикација за болничко лечење или у породицама које су пружаоци услуге породичног смештаја.

Центар у свом раду сарађује са многим установама и институцијама, па је из тих разлога потребно достављати надлежним институцијама налазе и мишљења стручних радника, а све ради задовољавања потреба корисника на које се извештај односи. Достављани су извештаји и налази и мишљења следећим институцијама: школама, установама социјалне заштите,

полицији, здравственим установама, суду, тужилаштву и осталима према поднетом захтеву.

Највећи проблем у стручном раду је представљала територијална подела предмета, а због малог броја извршилаца на пословима водитеља случаја. Од јануара 2019.г. расподела предмета се врши у складу са оптерећеношћу радника и најефикаснијег задовољавања потреба клијената.

Локална самоуправа у својој одлуци финансира основне видове социјалне заштите као што су: Право на једнократну новчану помоћ (укупан број обезбеђених једнократних новчаних помоћи у укупном износу од 1.716.304,96 рсд), Помоћ за школовање ( у укупном износу од 3.525.386,01 рсд), Ванредну помоћ (исплаћено је у износу од 8.027.180,00 рсд), Опрема корисника без средстава за први смештај у установу социјалне заштите или другу хранитељску породицу, Трошкови сахране за кориснике НСП-а и незбринута лица ( у износу од 411.663,93 рсд), такође корисници сталне новчане помоћи имају право на субвенцију за утрошену електричну енергију. Број исплаћених помоћи је ограничен средствима која се издвајају из буџета локалне самоуправе. Једнократне и ванредне помоћи су се исплаћивале углавном за куповину животних намирница, огрев, новогодишњих пакетића деци корисника НСП, за трошкове лечења и лекова и др. Највећи број корисника ове врсте помоћи су били припадници Ромске популације, незапослена лица, болесни, деца и стари. Локална самоуправа ради на томе да се стамбено обезбеде и преостала лица са статусом избеглих и прогнаних лица, а која су се одлучила на интеграцију у РС, као и за социјално угрожена лица и породице. Приоритет у коришћењу ових објеката имају породице са статусом самохраности, стара и хронично оболела лица. Бесплатан оброк у Народној кухињи обезбеђено је за 80 социјално угрожена грађана Општине Петровац на Млави. Ниједно лице се не налази на листи чекања. Центар издаје списак за услугу, а корисници храну преузимају у објекту Црвеног крста у Петровцу на Млави. Храна се дели само радним данима у недељи.

У обављању своје делатности Центар највише сарађује и развија партнерске односе са ресорним Министарством, Републичким заводом за социјалну заштиту, оснивачем СО Петровац на Млави, сеоским МЗ као и са другим институцијама: здравством, просветом, основним школама, средњим школама на локалу, предшколском установом, ПС Петровац, јавним предузећима, основним судом и тужилаштвом, РФППО Петровац, РФЗО филијала Петровац, Национална служба запошљавања, ЦК Петровац, медијима у зависности од указане потребе. Важно је напоменути да сарађујемо и са другим Центрима за социјални рад и установама за смештај корисника у којима су на смештају корисници са територије наше општине. Најбољу сарадњу остварујемо са Домом за децу и лица ометена у развоју „Др. Никола Шуменковић“ у Стамници, Домом за смештај одраслих лица „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу, као и Домским одељењима центара за социјални рад Кучево и Деспотовац, у којима имамо и највећи број смештаја.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима, а што некада због недостатака у ситему ствара велике проблеме у адекватном пружању услуга, тако да треба наставити континуирано усавршавање и унапређење система.

Центар је у обавези да доставља годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја. Центар једном годишње доставља извештај о раду Локалној самоуправи, како би се услуге Центра приближиле грађанима општине у сарадњи са локалним медијима пласирају се све важне информације намењене корисницима.

У 2019. години локална самоуправа је добила наменске трансфере за услуге социјалне заштите, обзиром да се ради о неразвијеној општини, Центру за социјални рад Петровац је поверила реализовање услуга „Помоћ у кући“ и „Лични пратилац дече са сметњама у развоју“.

## V ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

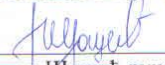
Сви запослени Центра за социјални рад Петровац су усмерени на то да се активности везане за делатност Центра изврше у складу са Законом и предвиђеном стручном процедуром и роковима. Без обзира на све наведене тешкоће улажу се стални напори да се на све потребе корисника социјалне и породично - правне заштите, благовремено и адекватно реагује. Стручни радници су активно учествовали у акредитованим програмима, а који се тичу социјалне заштите, ради стицања нових знања и вештина.

За наредни извештајни период се планира даље ангажовање на отклањању проблема, који отежавају рад и увођење нових услуга неопходних за даљи развој социјалне заштите у општини Петровац на Млави.

У Петровцу на Млави, 02.04.2020.


број: 551-10-639/20

  
Јелена Николић супервизор

  
Милица Шошић руководица службе



Директор,

  
Јасминка Николић