Р Е П У Б Л И К А С Р Б И Ј А

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА
- ОДЕЉЕЊЕ У ЖАГУБИЦИ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД, ОДЕЉЕЊА У ЖАГУБИЦИ ЗА 2018. ГОДИНУ

ДЕЦЕМБАР, 2018. ГОД.

1. УВОДНИ ДЕО

СТРУКТУРА НАРАТИВНОГ ИЗВЕШТАЈА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ И ЖАГУБИЦА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД Жагубица
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 1980.
- ДИРЕКТОР Јасминка Николић
- E-mail zagubica.pcsr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ Хомољска бб, 12320 Жагубица
- ТЕЛЕФОНИ / FAX 012/7643-313

1. УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је опис Центра за социјални рад као пружаоца услуга, подаци о корисницима, као и опис послова које Центар за социјални рад пружа корисницима на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Извештај је урађен на основу евиденције из регистра корисника Центра за социјални рад – Одељења у Жагубици за 2018. годину, на основу документације коју води сваки водитељ случаја односно стручни радник Центра за предмете (случајеве) за које је задужен, као и подаци из других релевантних извора - одабрани званични статистички подаци, из службених извештаја и др.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај се доставља на разматрање Управном одбору Центра за социјални ртад, Републичком заводу за социјалну заштиту Републике Србије и Скупштини општине Жагубица као оснивачу Центра за социјални рад- Одељења у Жагубици.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У складу са Законом о социјалној заштити и подзаконским актима који прате овај закон, Центар за социјални рад обезбеђује грађанима права од општег интереса, која финансира буџет Републике Србије и то:

- право на новчану социјалну помоћ;
- додатак за помоћ и негу другог лица;
- увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- помоћ за оспособљавање за рад;
- смештај у установу социјалне заштите;
- смештај у другу породицу;
- друге услуге социјалног рада

У складу са Породичним законом, Центар за социјални рад обавља послове породично - правне заштите појединаца и породице и у складу са истим законом обавља и послове органа старатељства.

Поред наведених права које финансира буџет Републике Србије, из буџета општине Жагубица, а у складу са Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити у општини Жагубица финансирају се и други видови помоћи и услуга социјално угроженом становништву кроз следећа права и услуге:

- право на једнократну помоћ;
- право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите и другу породицу;
- право на накнаду трошкова сахране;
- право на помоћ у кући пружаоца услуге Асоцијације за развој општине Жагубица.

Услови и рокови за пружање ових услуга предвиђени су одредбама Закона о социјалној заштити и подзаконским актима, као и одредбама Закона о општем управном поступку.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Жагубица се налази у источној Србији, припада Браничевској области, Региону Јужне и Источне Србије, и захвата горњи део долине Млаве и њених притока. Природно је подељена на две котлине, Жагубичка и Крепољинско-крупајска и простире се на површини од 760 километара квадратних.Готово потпуно припада подручју Хомоља, ограничена планинским венцима са свих страна.

Са просечно 22 становника на километру квадратном, убраја се у најређе насељене општине у Србији, а према попису из 2011. године, у њој живи 12.737 становника. Поред истоименог седишта, Општину Жагубица чине територије следећих насеља: Суви До, Лазница, Селиште, Липе, Милатовац, Изварица, Вуковац, Јошаница, Рибаре, Осаница, Крепољин, Брезница, Медвођица, Близнак, Сиге, Милановац и Крупаја. Присутна је миграција становништва како у градске средине, тако и на привремени рад у иностранство.

Према броју издатих уверења РД-М, број рођене деце на подручју Општине у 2018.години био је око 65. Према подацима Матичне службе за матично подручје Жагубица током 2018. године извршено 6 уписа у матичну књигу рођених, јер у Жагубици нема породилишта, 70 уписа у матичну књигу умрлих и 24 уписа у матичну књигу венчаних. Према подацима из билтена Националне службе за запошљавање за месец децембар 2018. године број лица на евиденцији испоставе

Жагубица био је 240 . Од укупног броја незапослених лица на територији општине 127 су жене.

Многобројни и разноврсни природни ресурси овог подручја темељ су овдашње привреде, те су заступљени дрвна индустрија, рударство и експлоатација мрког угља, мермера и украсног камена.

Већина становништва бави се пољопривредом која им је основни извор прихода, а сточарство, пчеларство и гајење лековитог биља, најзаступљеније су пољопривредне гране.

Општина Жагубица је у читавом претходном вишедеценијском периоду имала статус недовољно развијеног подручја, који су опредељивали неразвијена привредна структура, неадекватност инфраструктурних и социјалних услова и неповољне демографске тенденције.

2. ДЕО:
КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица формиран је као међуопштински Центар са седиштем у Петровцу на Млави и Одељењем у Жагубици. У Одељењу у Жагубици запослена су 4 радника на неодређено време, стручног профила социјални радник (два), који обављају послове водитеља случаја, дипл. правник (један), који је и руководилац Одељења и који раде на пословима јавних овлашћења, један радник на техничким пословима и један радник на одређено време који обавља послове на проширеним правима предвиђени општинском одлуком. Наведене раднике на неодређено време финансира Република, док радника на одређено време финансира локална самоуправа.

Ангажовање и финансирање радника од стране локалне самоуправе значајно је побољшало квалитет рада центра за социјални рад. Недостајући радници у Центру су психолог и правник. Иначе, на територији општине нема запослених дефектолога, логопеда, психијатара и сличних стручних профила, што отежава планирање услуга за кориснике и значајно осиромашује њихов садржај.

Рад у Одељењу Центра за социјални рад у Жагубици је организован сходно Правилнику о организацији, нормативима и стандардима у оној мери коју омогућава број запослених.

УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад користи пословни простор величине 29.75 м2. Величина пословног простора као и опрема којом располаже Одељење ЦСР не одговара потребама, јер канцеларије, има их четири нису довољно простране, што представља тешкоћу приликом тимског рада, као и у свакодневном раду са корисницима. Намештај је стар и дотрајао, не одговара стандардима који су неопходни ради правилног архивирања предмета, осим у једној канцеларији у којој је замењен из средстава локалне самоуправе. Рачунарска опрема је делимично

задовољавајућа, највећим делом је обезбеђена посредством пројекта ДИЛС и набављен један рачунар, такође из средстава локалне самоуправе. Центар не располаже електронском базом података, што представља додатну потешкоћу у раду и приликом израде извештаја о раду. Центру за социјални рад је локална самоуправа, путем лизинга обезбедила куповину новог возила Dacia sandero stepway за рад на терену, превоз стручних радника и корисника. Досадашње возило Заставу 101 је дотрајало и биће расходовано.

Центар за социјални рад се налази у приземљу зграде, у погледу спратности је приступачан корисницима, али и даље недостаје рампа која би омогућила приступ особама са инвалидитетом.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ

Унапређење стручног рада вршено је учешћем на семинарима за стручне раднике, саветовањима, као и праћењем законских прописа и промена.

Током 2018. године стручни радници Одељења ЦСР су учествовали на следећим семинарима и стручним скуповима: Обука е- ЗУП, Значај превенције и препознавање насиља над старијим женама као и обезбеђивања ефикасних мера заштите, Програм основне обуке за израду плана мапирања и изласка на терен у циљу идентификације најискљученије категирије - деце са сметњама у развоју, Људска права и квалитет живота старијих у установама за смештај и Насиље над старијим особама, специфичности, препознавање и стартегије превенције.

ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА

Број корисника

Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади,одрасли, старији) у 2018. години био је 617, док је на активној евиденцији на дан 31.12.2018. године било 494 корисника.

У односу на узрасне групе број деце је био 149, број младих је био 42 број одраслих био је 268, број старијих лица је био 158.

Уједначено је кретање броја корисника у односу на претходни извештајни период. То што се јавља већи број корисника - 617 у односу на претходни извештајни период - 583, је то што су сада приказани и корисници једнократних новчаних помнећи, који нису корисници новчане социјалне помоћи.

Деца:

Најбројнија корисничка група у структури ове узрасне групе је група деце чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и др. видова материјалних давања - 69, под старатељством у породици и на смештају било је 24 детета. Евидентирано је 22 детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, број деце са инвалидитетом је био 12, број деце чији се родитељи не старају

адекватно 3, деце у сукобу са законом и проблемима у понашању 2, лично име- 1, насиље- 4 и остала деца 12.

Током 2018. године укупан број хранитељских породица којима је утврђена општа подобност за хранитељство је 13, од којих је у 10 породица било смештено 22 детета.

Пунолетни корисници:

Укупан број пунолетних корисника у 2018. години био је 468, међу којима је 26 било под старатељством, 58 жртава насиља у породици, 29 лица су се спорила око вршења родитељског права, особа са инвалидитетом је било 97, од тога младих -5, одраслих - 15 и старијих - 48.
на смештају је било 36 лица, материјално угрожених - 190 и у категорији осталих, помоћ у кући –32.
Повратника у процесу реадмисије није било.
Страних држављана и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом, такође није било.
На евиденцији Центра било је 67 рома, 46 детета, младих – 3, одраслих - 44 и старијих – 48.

Послови у вршењу јавних овлашћења

Посебно осетљиве групе корисника су породице у којима се јавља насиље. У току 2018. године у Центру за социјални рад општина Петровац и Жагубица- Одељењу у Жагубици евидентирано је 60 насиља у породици, жртве насиља су 2 детета, 6 младих, 37 одраслих и 15 старијих особа. Доминантна врста насиља је психичко - 41 и физичко - 17 и код деце 2 физичка насиља. Најчешћи починилац насиља је брачни/ванбрачни партнер - 21, син - 14, родитељ – 6, брат - 3, партнер једног од родитеља деце – 1, бивши ванбрачни партнер – 6,, неко други- 2. Изречено је 40 мера привременог удаљења учинилаца из стана , 118 мера привремене забране учинилаца да контактира жртву насиља и прилази јој. У једном случају центар је покренуо поступак код суда за одређивање мера заштите од насиља у породици, сходно Породичном закону, док у осталим случајевима жртве насиља нису желеле да покрећу судске поступке за одређивање мера заштите од насиља у породици.

Малолетници старости од 16-17 година који су били у сукобу са законом – 2, изречене су им мере судског укора, центар је дао свој налаз и мишљење. Биле су и три неадложне интервенције, 1 за децу и 2 за одрасле.

Услуге

У извештајном периоду урађено је 113 почетних процена потреба корисника. Од наведеног броја 47 за децу,6 за младе, 43 за одрасле и 12 за старије кориснике. Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака је 15, док је број случајева у којима је супервизор члан тима-8. Број случајева над којим је примењено саветодавно усмеравање од стране водитеља случаја у току године је 57 психосоцијалне подртшке жртвама насиља, помоћ у

сређивању брачних и породичних односа је 6, усмеравање лица у стању социјалне потребе је 15, организовање животне и радне средине је - 1.

Сходно Уредби о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, Центар за социјални рад је потписао четири протокола о сарадњи са носиоцима социјалне укључености, са Домом здравља, Основном школом, Националном службом за запошљавање и Локалном самоуправом. У вези са тим број склопљених индивидуалних планова активације био је 24.

У току претходне године из буџета Општине исплаћено је укупно 421 једнократних новчаних помоћи у највећем делу за набавку основних животних намирница, ради куповине лекова, огрева, за трошкове превоза до болница и лечења, као и за плаћање рачуна за утрошену електричну енергију и воду.`

Током 2018. године заступљена локална услуга била је Помоћ у кући, лиценцираног пружаоца услуге Асоцијације за развој општине Жагубица. Сходно Одлуци о правима и услугама у социјалној заштити у општини Жагубица, Центар за социјални рад је одлучивао о коришћењу услуге, у току 2018. године услугу помоћ у кући користило је 32 корисника.

Центар за социјални рад је, у сарадњи са општинском управом општине Жагубица, радио на субвенционисању трошкова електричне енргије за лица и породице са најнижим примањима, путем утврђивања статуса енергетски угроженог купца, као и за кориснике новчане социјалне помоћи и дечјег додатка.

Током 2018. године из средстава локалне самоуправе обезбеђена су новчана средства за набавку по два метара огревног дрвета за 38 најугроженијих корисника, обезбеђена средства за сахрањивање 5 корисника социјалне заштите

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У РЕПУБЛИЦИ

Центар за социјални рад општина Петровац и Жагубица-Одељење у Жагубици у претходној, као и ранијих година остваривао је добру сарадњу са локалном самоуправом, Полицијском станицом, тужилаштвом, судом, Домом здравља, школама и Црвеним крстом.

У циљу смештаја корисника у установе социјалне заштите остваривана је сарадња са установама за смештај корисника и то са Домским одељењем за смештај старих лица и пензионера Центра за социјални рад Деспотовац, Домским одељењем за пензионере и стара лица Кучево при Центру за социјални рад Кучево, као и Геронтолошким центром у Књажевцу.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Имајући у виду удео броја корисника према корисничким групама у укупном броју корисника и даље је је набројнија група материјално угрожених и инвалидних лица, где се и наставља тренд благог раста корисника новчане социјалне помоћи и додатка за помоћ и негу другог лица. Непотпуност стручног тима, посебно недостатак психолога у Одељењу у Жагубици и даље је отежавајућа околност у свим сферама рада. Такође и даље постоји проблем са инклузијом деце

са сметњама у развоју услед недостатка потребних услуга (личног пратиоца и др.) и стручних кадрова.

Такође је уочена потреба за ургентним збрињавањем социо – материјално угрожених корисника и корисника без адекватног породичног старања из свих старосних категорија. С обзиром да установе смештаја у установу социјалне заштите или хранитељску породицу подразумевају одређене процедуре, које захтевају дужи временски период, Центар за социјални рад, као упутни орган, често није у могућности да збрине кориснике којима је потребно ургентно збрињавање. Ради имплементације услуге ургентног збрињавања потребно је отварање прихватилишта.

Такође је евидентан повећан број корисника - жртава насиља у породици, те је интезивирано пружање психосоцијалне подршке жртвама насиља, образована је Група за координацију и сарадњу са подручја Основног јавног тужилаштва у Петровцу на Млави, а за подручје Жагубица Подгрупа за координацију и сарадњу.

У Жагубици, број: 551-10-78 /19, дана 16.04.2019. године

РУКОВОДИЛАЦ ОДЕЉЕЊА

Добрила Пауљевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ПЕТРОВАЦ НА МЛАВИ

ДИРЕКТОР

Јасминка Николић